



НОВЫЙ ФОРМАТ ОБЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С НАЛОГОВЫМИ ОРГАНАМИ С 2019 ГОДА

Статья 26 Налогового кодекса Республики Беларусь (далее – НК), предусматривает право физических лиц на участие в налоговых отношениях независимо от места постановки на налоговый учет, места жительства. Такая возможность обращения физических лиц в налоговый орган не только по месту жительства, но и в любой налоговый орган появилась с 2019 года.

Реализация принципа предоставления налоговых услуг по экстерриториальному принципу позволит в значительной степени сократить издержки плательщиков, повысить качество их обслуживания, что в конечном итоге создаст более комфортные условия для добровольного исполнения налоговых обязательств.

В статье 26 НК предусмотрено право плательщиков получать от налоговых органов независимо от места постановки на учет бесплатную информацию о действующих налогах, сборах (пошлинах), актах налогового законодательства, а также о правах и обязанностях плательщиков, налоговых органов и их должностных лиц. Любой налоговый орган при обращении гражданина лично окажет ему данного рода услугу.

Экстерриториальный принцип обслуживания плательщиков означает, что любое физическое лицо (за исключением нотариуса и адвоката, осуществляющих деятельность индивидуально) сможет подать налоговую декларацию по подоходному налогу, декларацию о доходах и имуществе, уведомление о начале осуществления деятельности по заявительному принципу либо обратиться за выполнением любой административной процедуры в любой налоговый орган, а не только в налоговый орган по месту жительства.

Принцип экстерриториальности обслуживания введен только для физических лиц, поскольку иные плательщики (организации и индивидуальные предприниматели) активно используют электронное взаимодействие с налоговыми органами (более 80% субъектов хозяйствования обращаются в налоговые органы в электронном виде).

Кроме того для качества обслуживания плательщиков по разъяснению вопросов применения актов налогового законодательства для физических лиц, индивидуальных предпринимателей и организаций создана и действует телефонная справочная система налоговых органов («Контакт-центр»).

Операторы телефонной справочной системы в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефону 189 разъяснят физическим лицам – вопросы исчисления и уплаты подоходного налога, земельного налога и налога на недвижимость; применения налоговых вычетов; порядка осуществления видов деятельности без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, в сфере агроэкотуризма, ремесленной деятельности. Предоставят справочную информацию о ставках, сроках уплаты налогов, порядке постановки на налоговый учет и иное. Примут сообщения о фактах нарушения налогового и иного законодательства, контроль за соблюдением которого возложен на налоговые органы.

Способы взаимодействия налоговых органов с плательщиками и обмен между ними документами или информацией закреплены в статье 27 НК. Согласно данной статье документы или информация могут быть представлены плательщиком в налоговый орган или направлены налоговым органом плательщику в письменной или электронной форме.

В электронной форме документы или информация могут быть представлены плательщиком в виде электронного документа, а физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, в электронном виде, т.е. в форме документа, подтверждение целостности и подлинности которого осуществляется без применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи.

В свою очередь налоговым органом плательщику документы или информация в электронной форме будут направляться в виде электронного документа в личный кабинет плательщика, за исключением случая отсутствия у плательщика личного кабинета, при котором документы или информация будут направляться в письменной форме.

Размещенные налоговым органом в личном кабинете плательщика документы и (или) информация в электронной форме не вручаются (не направляются) плательщику в письменной форме.

Налоговый орган вправе для сверки документов и (или) информации, представленной плательщиком в электронном виде, запросить у него их оригиналы.

